

FĂGĂRAȘ
2020

INSTITUTUL
DE CERCETARE
FĂGĂRAȘ



ULBS

Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu



ÎNVĂȚĂMÂNTUL UNIVERSITAR DIN ROMÂNIA ÎN CONTEXTUL PANDEMIEI COVID-19: EXPERIENȚELE STUDENȚILOR

OANA LUP ȘI ELENA CRISTINA MITREA

**Copyright © Asociația Institutul de Cercetare Făgăraș
și Centrul pentru Cercetare Socială, Universitatea
Lucian Blaga Sibiu, 2020**

Institutul de Cercetare Făgăraș nu exprimă puncte de vedere organizaționale prin intermediul publicațiilor sale. Opiniile prezentate în această publicație aparțin autorilor. Institutul de Cercetare Făgăraș nu este responsabil de modul în care conținutul publicației poate fi folosit.

ISBN PDF: 978-606-94773-4-2

Raport redactat de **Oana Lup** și **Elena Cristina Mitrea**

Publicația aceasta face parte din proiectul Research is Cool and Useful! realizat cu sprijinul financiar al Fondului pentru Inovare Civică, un program dezvoltat de Fundația pentru Dezvoltarea Societății Civile în parteneriat cu Romanian-American Foundation, sprijinit de Enel România și Ursus Breweries (www.inovarecivica.fdsc.ro). Conținutul acestui material nu reprezintă în mod necesar poziția oficială a programului „Fondul pentru Inovare Civică.”

Finanțat prin:



Dezvoltat de:



În parteneriat cu:



Cu sprijinul:



CUPRINS

REZUMAT EXECUTIV 1

I. INTRODUCERE 5

II. EȘANTION 6

III. ASPECTE GENERALE 8

IV. EVALUARE CURSURI 14

V. CONCLUZII 20

REZUMAT EXECUTIV

Pandemia COVID-19 din primăvara anului 2020 a condus la sistarea cursurilor universitare din România în formatul clasic, față în față. Trecerea bruscă și neplanificată la învățământul online a generat o serie de provocări pentru studenți și cadrele didactice, care au fost nevoiți să se adapteze procesului de predare și învățare în noul cadru de organizare și comunicare.

Pentru a înțelege cum au resimțit studenții această perioadă am realizat o anchetă pe bază de chestionar în perioada 26 aprilie – 30 mai a acestui an. Acest interval a corespuns în mare măsură cu perioada stării de urgență instituită în România.

Chestionarul a fost distribuit online în rândul studenților de la principalele universități din România. Un număr de 3.603 de studenți au participat la acest studiu, iar 2.029 au oferit răspunsuri la toate întrebările incluse în chestionar. Participanții la acest studiu sunt înmatriculați la universități din următoarele 16 orașe și centre universitare: Alba-Iulia, Bacău, Bistrița, Brașov, București, Cernica, Cluj-Napoca, Craiova, Galați, Hunedoara, Iași, Oradea, Sibiu, Suceava, Târgu-Mureș și Timișoara. Rezultatele prezentate în acest raport se bazează pe răspunsurile oferite la fiecare dintre întrebări.

Cursurile online – provocări și dificultăți

Studiul arată că la peste o lună de la închiderea școlilor, tranziția de la învățământul față în față la cel online era departe de a fi completă. Aproximativ o treime dintre respondenți (33%) a indicat că la momentul colectării datelor doar jumătate sau mai puțin de jumătate dintre cursuri se desfășurau în format online, în vreme ce 7% declarau că urmează foarte puține cursuri online sau niciunul.

Acolo unde tranziția la cursuri online a avut loc, ea a generat o serie de provocări și dificultăți pentru studenți. Acest lucru este evidențiat de evaluarea generală pe care respondenții au făcut-o cursurilor online. **Mai mult de jumătate dintre ei**

1

(59%) au evaluat cursurile online ca fiind mai rele sau mult mai rele decât cele față în față. Cauzele acestei evaluări mai degrabă negative par să fie legate de nemulțumirile studenților în privința volumului mare de muncă individuală cerut de cursurile online, sedentarismului asociat acestora, lipsei interacțiunii cu colegii și a accesului la biblioteci pentru documentare.

Problema cea mai mare sesizată de către respondenți a fost volumul ridicat de teme și proiecte. Aproximativ trei sferturi dintre respondenți au declarat că numărul de teme și sarcini de rezolvat pentru cursuri și seminarii a fost mai mare sau mult mai mare de la trecerea la învățământul online. Acest aspect este menționat frecvent și în răspunsurile la o întrebare deschisă despre aspectele mai puțin apreciate ale cursurilor online.

Trecerea la cursurile online a adus și o deteriorare în calitatea comunicării cu diverse grupuri de persoane. Studenții au semnalat cea mai mare deteriorare în cazul comunicării cu personalul administrativ (49% au evaluat comunicarea cu aceștia drept mai deficitară sau mult mai deficitară), urmată de comunicarea cu profesorii (46% o evaluează ca mai deficitară sau mult mai deficitară decât în perioada cursurilor față în față).

Procesul de învățare - calitate și interactivitate

Colaborarea dintre studenți, aspect esențial al procesului de învățare, a fost profund afectată de trecerea la cursurile online. Procentul celor care spun că nu au lucrat niciodată în proiecte de grup s-a dublat în această perioadă, crescând de la 16% la 32%, iar frecvența pregătirii pentru cursuri împreună cu alți colegi a scăzut. Procentul celor care nu studiază niciodată împreună cu alți colegi a crescut de la 18% la 35%. De asemenea, studenții au declarat că au apelat mai rar la ajutorul colegilor (doar 31% au cerut ajutor de multe sau foarte multe ori colegilor, în scădere de la 42% în perioada cursurilor față în față) sau au oferit ajutor mai rar (doar 40% au oferit ajutor de multe sau foarte multe ori colegilor, în scădere de la 53% în perioada cursurilor față în față).

Calitatea participării la cursurile online a fost de asemenea afectată.

Mai mult de jumătate dintre respondenți au raportat un nivel de concentrare la cursurile online mai scăzut sau mult mai scăzut (62%) comparativ cu cele față în față, precum și un nivel de înțelegere a materialelor mai scăzut (57%).

Aceste ultime aspecte pot fi influențate și de mediul în care studenții au fost nevoiți să își desfășoare activitatea. Răspunsurile acestora indică faptul că **doar aproximativ două treimi (68%) au avut condiții optime pentru desfășurarea activităților de învățare**, și anume că se află singuri într-o cameră, fără a fi deranjați de alte persoane. Dintre restul, 16% au fost însoțiți de alți membri ai familiei care nu i-au întrerupt, în timp ce 10% au fost întrerupți frecvent de alți colocatari (membri ai familiei sau colegi de apartament/casă). Respondenții au întâmpinat cel mai des probleme în participarea la cursurile online din cauza conexiunii la internet, urmată de probleme tehnice cu dispozitivul folosit și lipsa de competențe digitale.

Servicii educaționale limitate și lipsa consilierii

Pe lângă problemele legate de calitatea actului educațional și posibilitățile diminuate de învățare colaborativă, studenții au primit **sprijin redus din partea universităților în privința serviciilor și a informațiilor puse la dispoziție**. În perioada suspendării cursurilor față în față, majoritatea studenților care au luat parte la acest studiu nu a beneficiat de o serie de măsuri care le-ar fi putut facilita experiența învățământului online. Doar aproximativ un sfert dintre respondenți au indicat că universitatea la care studiază le-a oferit acces virtual la resurse academice, cum ar fi accesul la bibliotecă sau baze de date online (27%) și suport tehnic pentru activitățile academice (25%). Mai îngrijorător este faptul că doar 22% (1 din 5 studenți) au primit informații la zi despre situația activităților academice din universitatea lor.

De asemenea, doar 10% (1 din 10 studenți) au avut la dispoziție din partea universității servicii de suport pentru starea de bine, precum servicii de sănătate, consiliere psihologică și sport, în condițiile în care starea generală de bine a acestora a fost îngrijorătoare. **Doar aproximativ un sfert dintre respondenți au indicat că s-au simțit calmi și relaxați** (31%) sau veseli și binedispuși (27%) tot timpul sau majoritatea timpului în cele două săptămâni anterioare colectării datelor din acest sondaj de opinie.

Motivele disfuncționalităților și posibile soluții

3

Răspunsurile oferite de către participanții la acest studiu conturează imaginea unei treceri rapide de la un mod de predare/învățare familiar și înrădăcinat – cel față în față – la unul pentru care nu a existat nicio pregătire sau experiență anterioară, într-un context general de nesiguranță generatoare de anxietăți la nivel personal și

social. **Chiar dacă multe universități au oferit cursuri online, acestea au continuat să fie configurate și predate după coordonatele cursurilor față în față.**

Insatisfacția studenților legată de cursurile online sugerează efectele lipsei de atractivitate și interactivitate a acestor cursuri și mai ales ale supra-aglomerării programului. O serie de interviuri realizate cu studenții, precum și discuțiile purtate de autoarele studiului cu alte cadre didactice, sugerează două posibile categorii de motive ale supra-încărcării programului studenților. Pe de o parte, a existat o **teamă legată de o posibilă înghețare a anului universitar** în condițiile în care efectele pandemiei ar fi periclitat chiar și desfășurarea online a cursurilor universitare. Reacția multor cadre didactice în fața acestei incertitudini s-a transpus într-un volum de teme mai mare decât cel preconizat, care ar fi permis încheierea situației școlare în cazul unui scenariu absolut negativ. O altă sursă pare să fie **opinia unei părți a profesorilor că timpul câștigat de către studenți prin statul acasă ar trebui folosit pentru intensificarea învățării/studiului.**

În acest context, oferta serviciilor educaționale și non-educaționale oferite studenților de către universități a fost foarte limitată, iar comunicarea despre situația și planificarea activităților din universități deficitară. Observațiile surprinse în acest raport sugerează că pentru a răspunde nevoilor studenților, **universitățile din Romania vor trebui să își regândească oferta de servicii educaționale și non-educaționale oferite studenților, să îmbunătățească comunicarea cu aceștia, să ofere un program de învățare adaptat mediului online și mai ales să pregătească cursurile online ținând cont de specificitățile acestui mediu de organizare și comunicare.**

I. INTRODUCERE

Pandemia de COVID-19 din primăvara anului 2020 a condus la sistarea cursurilor universitare din România în formatul clasic, față în față. Trecerea bruscă și neplanificată la învățământul online a generat o serie de provocări pentru studenți și cadrele didactice, care au fost nevoiți să se adapteze procesului de predare și învățare în noul cadru de comunicare. În acest context, studiul de față și-a propus să exploreze experiențele studenților legate de învățământul online pe durata suspendării cursurilor față în față. Studiul atinge aspecte legate de satisfacția în procesul de învățare online, dificultățile ridicate de acest proces, aspecte tehnice și organizatorice, învățarea colaborativă, comunicarea și relația cu cadrele didactice.

II. EȘANTION

Studiul a fost realizat în perioada 26 aprilie–30 mai 2020, cu cele mai multe răspunsuri înregistrate în perioada 1–22 mai 2020. Datele au fost colectate prin intermediul unui chestionar online, care a fost distribuit în rândul studenților de la principalele universități din România.

Eșantionul a fost unul neprobabilist, de intenționalitate, format din 3.603 de studenți înmatriculați la universități din România. Chestionarul a fost finalizat de către 2.029 de respondenți. Rezultatele prezentate în acest raport se bazează pe răspunsurile oferite la fiecare dintre întrebări. Participanții la acest studiu sunt înmatriculați la universități din următoarele 16 orașe și centre universitare: Alba-Iulia, Bacău, Bistrița, Brașov, București, Cernica, Cluj-Napoca, Craiova, Galați, Hunedoara, Iași, Oradea, Sibiu, Suceava, Târgu-Mureș și Timișoara.¹

6



Figura 1 - Listă Universități

¹ Lista completă a universităților include: Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia; Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău; Universitatea Babeș-Bolyai, extensia Bistrița; Universitatea Transilvania din Brașov; SNSPA, București; Universitatea din București; Academia de Studii Economice din București; Universitatea Politehnică București; Academia de Poliție „Alexandru Ioan Cuza” București; Universitatea de Medicină și Farmacie „Carol Davila” București; Universitatea Națională de Artă Teatrală și Cinematografică „Ion Luca Caragiale”, București; Universitatea Tehnică de Construcții București; Universitatea „Titu Maiorescu” din București; Universitatea Adventus, Cernica; Universitatea Babeș-Bolyai, Cluj-Napoca; Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca; Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca; Universitatea din Craiova; Universitatea „Dunarea de Jos” din Galați; Universitatea Politehnică Timișoara, extensia Hunedoara; Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași; Universitatea Tehnică „Gheorghe Asachi” din Iași; Universitatea de Medicină și Farmacie „Grigore T. Popa” Iași; Universitatea din Oradea; Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu; Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava; Universitatea de Medicină, Farmacie, Științe și Tehnologie „George Emil Palade” din Târgu Mureș; Universitatea de Vest Timișoara; Universitatea Politehnică Timișoara; Universitatea de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” Timișoara.

Majoritatea respondenților sunt de sex feminin (73%)² și provin din mediul urban (64%). Cei mai mulți sunt înmatriculați în cadrul unui program de licență (90%), în timp ce doar 10% sunt studenți masteranzi, iar ponderea studenților doctoranzi este sub 0.5%. În comparație cu statisticile oficiale, la nivelul acestui eșantion se poate observa astfel o suprareprezentare a studenților din cadrul ciclului de licență (76%), și o subreprezentare a celor de la masterat (20%) și doctorat (4%).³

Prin urmare, acest studiu surprinde într-o măsură mai mare experiențele studenților din cadrul ciclului de licență, unde se înregistrează cel mai mare număr de studenți din învățământul superior din România.

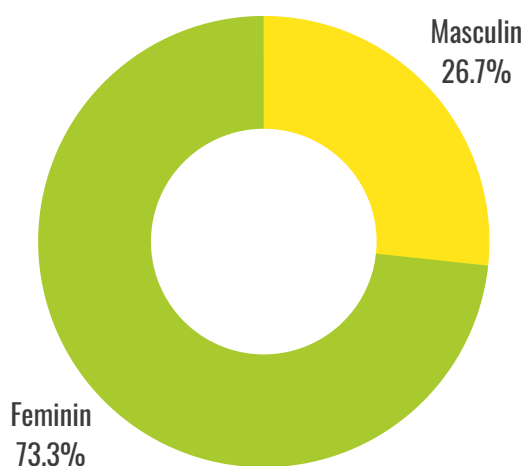


Figura 2 - Genul respondenților

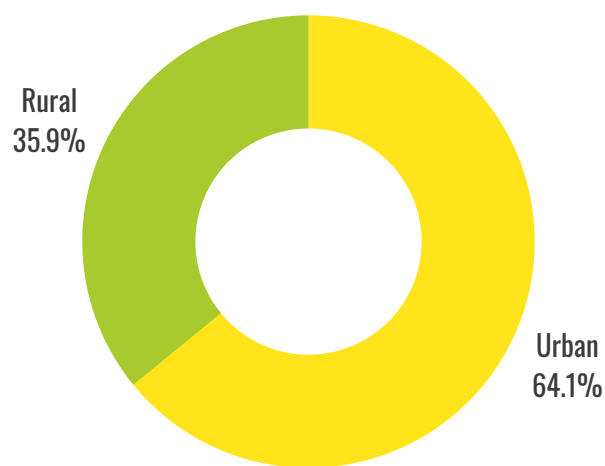


Figura 3 - Mediul de proveniență

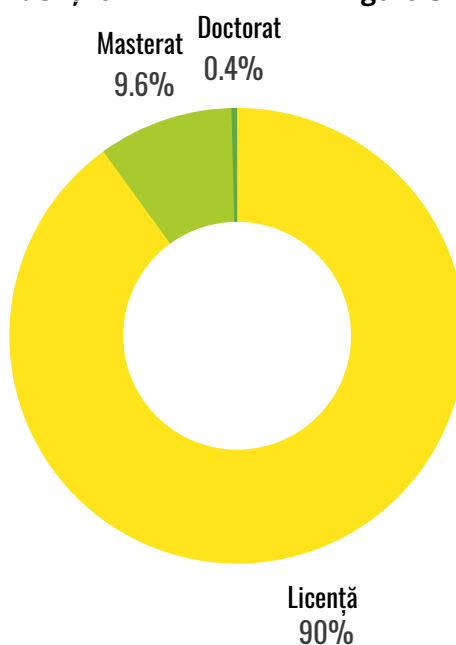


Figura 4 - Nivelul de studiu

7

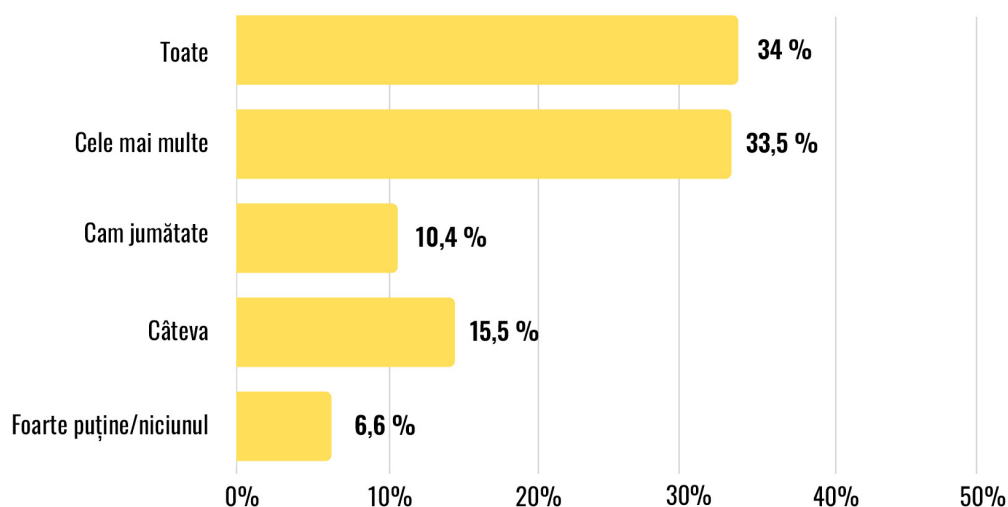
² În 2017, ponderea absolvenților învățământului universitar de licență de sex feminin a fost de 59.2%.

³ Ministerul Educației Naționale, Raport privind starea învățământului superior din România 2017-2018 <https://www.edu.ro/sites/default/files/Raport%20privind%20starea%20C3%AEEnv%C4%83%C8%9B%C4%83m%C3%A2ntului%20superior%20din%20Rom%C3%A2nia%202017%20-2018.pdf>

III. ASPECTE GENERALE

O primă întrebare a studiului a vizat numărul de cursuri și seminarii pe care studenții le urmează în format online. Aproximativ o treime dintre respondenți (33%), a indicat că la momentul colectării datelor doar jumătate sau mai puțin de jumătate dintre cursurile pe care le-au urmat la începutul semestrului se desfășurau în format online, în timp ce aproape 7% au indicat că urmează foarte puține cursuri online sau niciunul. Această variație considerabilă sugerează faptul că tranziția de la învățământul față în față la cel online nu a fost una completă, fiind condiționată de competențele digitale și accesul la tehnologia necesară, atât în rândul studenților, cât și a cadrelor didactice.

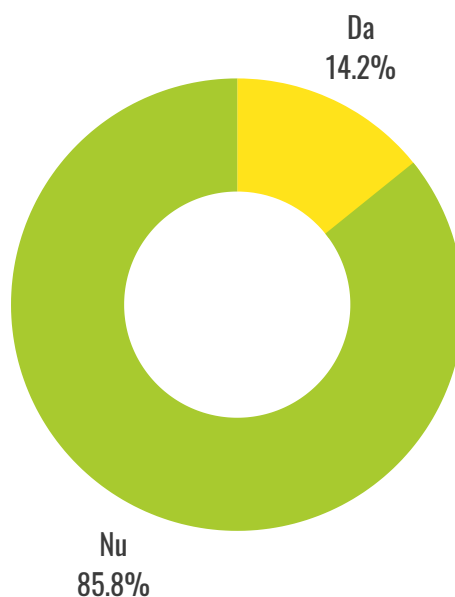
Figura 5 - Câte dintre cursurile și seminariile pe care le-ați urmat la începutul acestui semestru se desfășoară acum online?



8

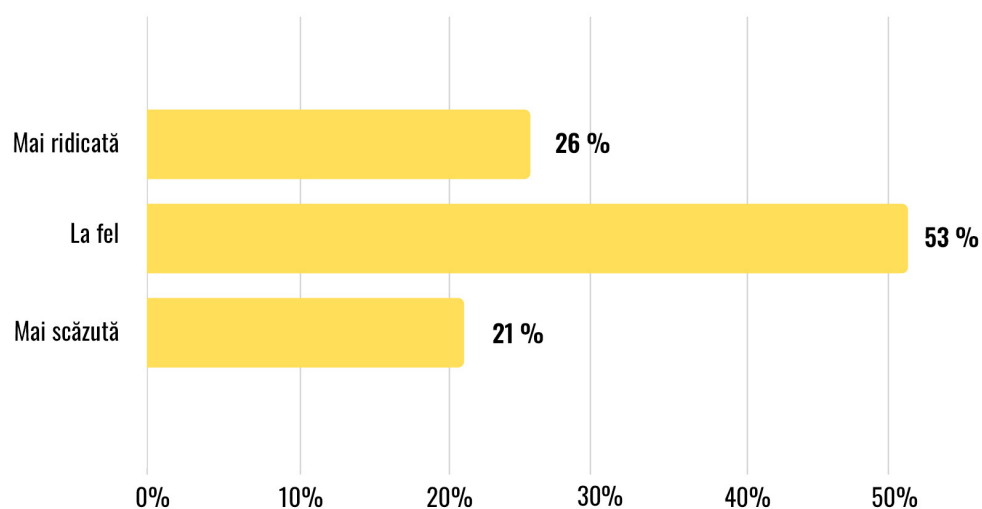
Cei mai mulți dintre respondenți nu au avut nicio experiență anterioară în învățământul online, doar 14% dintre aceștia indicând că au urmat în trecut cursuri sau seminarii în mediul online. Lipsa de experiență a studenților cu acest mediu de comunicare poate fi responsabilă pentru dificultățile întâmpinate de către aceștia și detaliate în continuarea acestui raport.

Figura 6 - Ați mai participat în trecut la cursuri/seminarii online?



Din punctul de vedere al prezenței, aproximativ jumătate dintre respondenți raportează același nivel pentru ambele tipuri de cursuri, în timp ce un sfert participă la cursurile online mai des decât la cele față în față (26%).

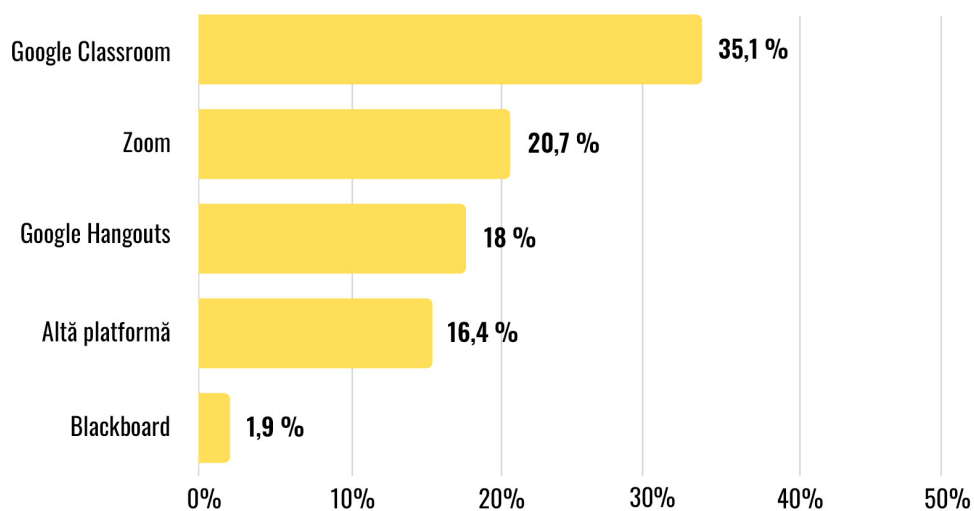
Figura 7 - Prezența voastră la cursurile online comparativ cu cele față în față este:



9

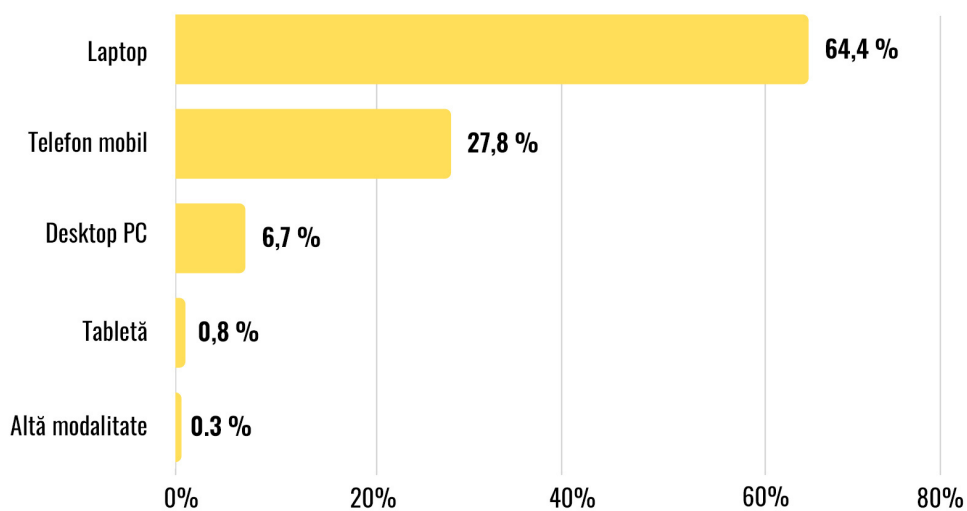
Cea mai populară platformă pentru desfășurarea cursurilor online este Google Classroom (menționată de 35% dintre respondenți), urmată de Zoom (21%) și Google Hangouts (18%). Alte platforme des menționate sunt: Google Meet, Microsoft Teams, Cisco Webex, Blackboard, și într-o măsură mai mică Blue Button, 8x8, Skype sau platforme private ale unor universități.

Figura 8 - Ce platforme folosiți pentru cursurile online?



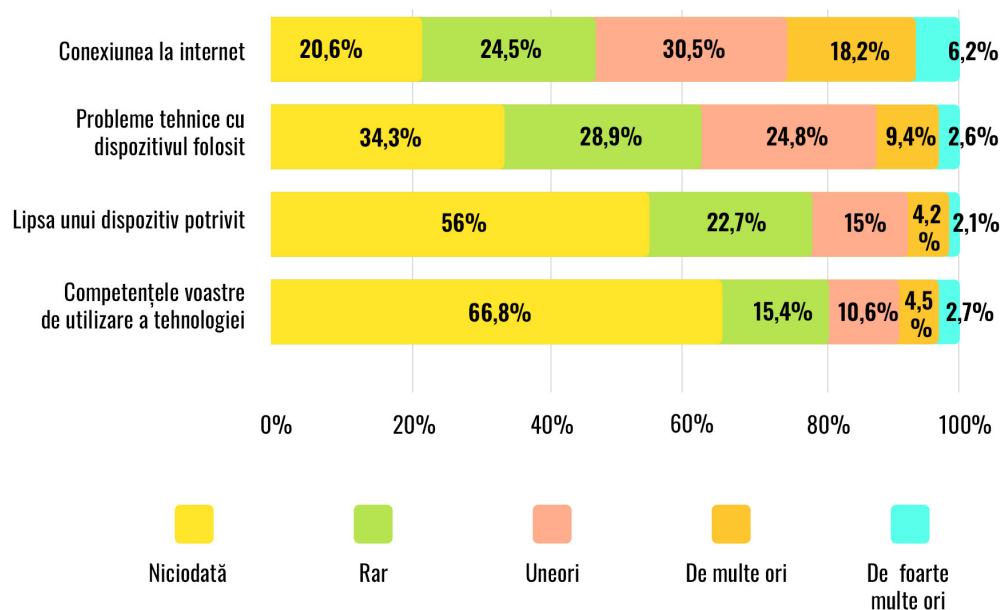
Laptopul și telefonul mobil sunt cele mai des folosite dispozitive pentru conectarea la cursurile online. Aproximativ două treimi dintre studenți (64%) folosesc laptopul, în timp ce 28% folosesc telefonul mobil.

Figura 9 - Care este modalitatea principală de conectare la cursurile online?



Respondenții au întâmpinat cel mai des probleme în participarea la cursurile online datorită conexiunii la internet, urmată de probleme tehnice cu dispozitivul folosit și lipsa de competențe digitale. Deși lipsa unui dispozitiv potrivit se situează pe ultimul loc în clasamentul celor patru tipuri de probleme investigate, 6% dintre respondenți au indicat faptul că nu au avut un dispozitiv potrivit pentru a participa la cursurile online de multe ori sau de foarte multe ori.

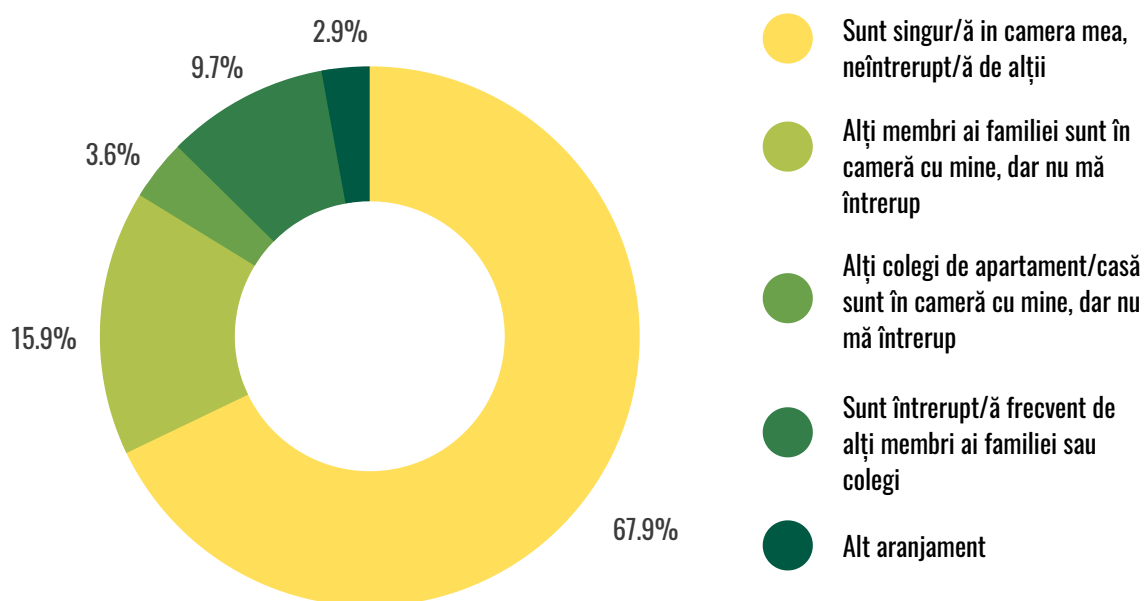
Figura 10 - Cât de des ați întâmpinat probleme legate de următoarele aspecte?



11

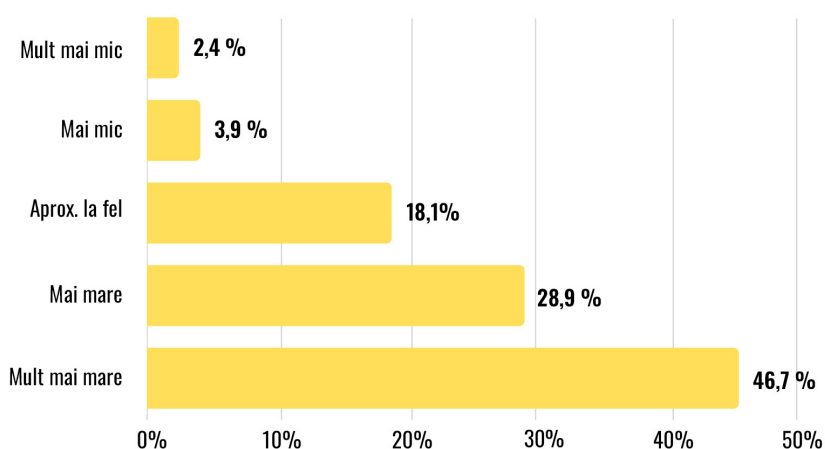
În ceea ce privește cadrul în care respondenții participă la cursurile online, doar aproximativ două treimi (68%) raportează condiții optime, și anume că se află singuri într-o cameră, fără a fi deranjați de alte persoane. Dintre restul, 16% sunt însoțiți de alți membri ai familiei care nu îi întrerup, în timp ce 10% sunt întrerupți frecvent de alți colocatari (membri ai familiei sau colegi de apartament/casă).

Figura 11 - În general, când participați la cursurile online:



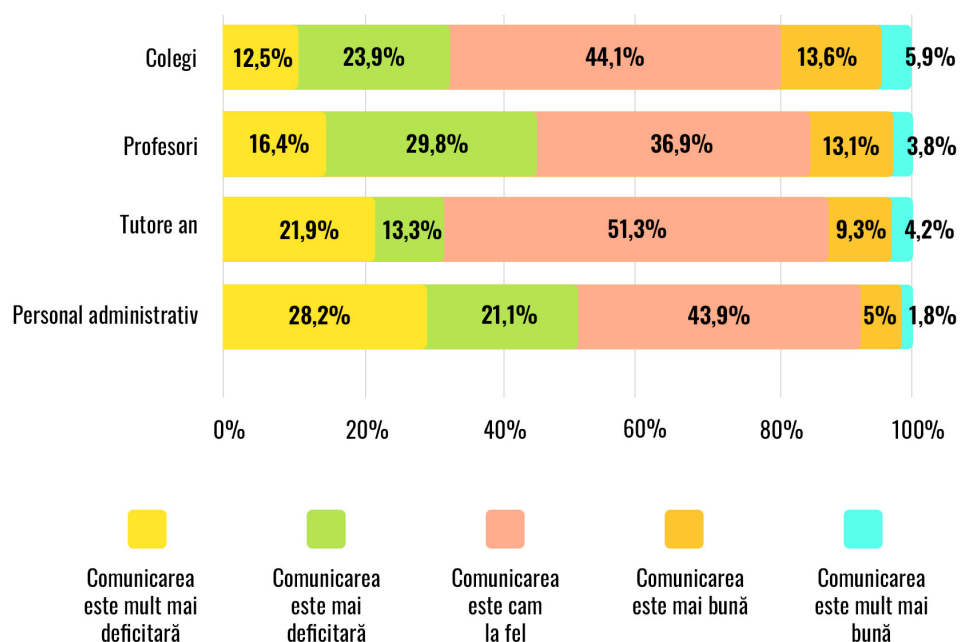
Un număr impresionant de studenți – aproximativ trei sferturi dintre respondenți – consideră că numărul de teme și sarcini de rezolvat pentru cursuri și seminarii este mai mare sau mult mai mare de la trecerea la învățământul online. Acest lucru este de asemenea menționat frecvent printre aspectele neplăcute ale cursurilor online, împreună cu volumul mai mare de materie parcursă în cadrul acestora.

Figura 12 - În general, vi se pare că în comparație cu perioada cursurilor față în față, numărul de teme și sarcini de rezolvat pentru cursurile și seminariile online este:



Odată cu trecerea la cursurile online, studenții au perceput o schimbare mai degrabă negativă în calitatea comunicării cu diverse grupuri de persoane. Studenții semnalează cea mai mare deteriorare în cazul comunicării cu personalul administrativ (49% evaluează comunicarea drept mai deficitară sau mult mai deficitară), urmată de comunicarea cu profesorii (46%). În schimb 65% evaluează comunicarea cu tutorele de an, iar 64% pe cea cu colegii ca fiind cam la fel sau mai bună. În cadrul unei întrebări deschise referitoare la aspecte neplăcute ale cursurilor online, studenții au menționat legat de același aspect lipsa socializării cu colegii, un nivel mai scăzut al interacțiunii cu profesorii și sincope în comunicarea cu aceștia.

Figura 13 - Cum apreciați comunicarea cu următoarele grupuri de persoane în perioada de când au început cursurile online comparativ cu perioada de dinainte:



IV. EVALUARE CURSURI

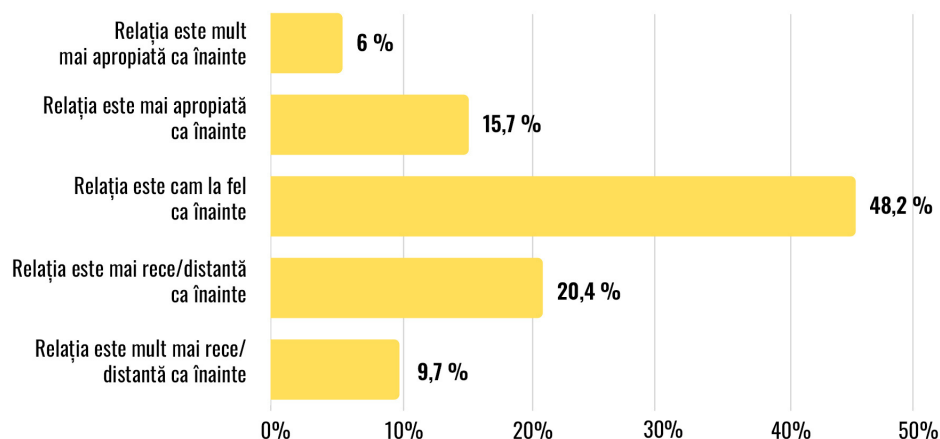
Respondenții au evaluat cursurile online pe o scală de la 1 la 10 (1=cea mai mică notă, 10 = nota maximă) în funcție de o serie de criterii, și anume nivelul de interactivitate, cât de interesant este conținutul, claritatea și calitatea informației oferite și nivelul de organizare al cursurilor. Cea mai slabă evaluare s-a înregistrat în privința nivelului de interactivitate (medie de 5.25), urmată de cât de interesant este conținutul (medie de 6.14). De cealaltă parte, calitatea informațiilor oferite în cadrul cursurilor online (medie de 6.70) și nivelul de organizare al acestora (medie de 6.51) au primit o evaluare mai ridicată.

Tabelul 1 - Evaluarea calității cursurilor online:

Variabila	Media	Mediana
Cât de interactive sunt	5.25	5
Cât de interesant este conținutul	6.14	7
Cât de clară este informația oferită	6.34	7
Cât de bine sunt organizate	6.51	7
Calitatea informațiilor oferite	6.70	7

Aproape jumătate dintre respondenți (48%) consideră că relația cu profesorii lor a rămas neschimbată, în timp ce 30% raportează o relație mai rece/distantă.

Figura 14 - Cum apreciați relația cu profesorii voștri de la începutul cursurilor online?



Trecerea la învățământul online și lipsa interacțiunii față în față a afectat de asemenea nivelul de învățare colaborativă dintre studenți. De la începerea cursurilor online, procentul celor care raportează că nu au lucrat niciodată la proiecte de grup s-a dublat, crescând de la 16% la 32%. De asemenea, frecvența pregătirii pentru cursuri împreună cu alți colegi a scăzut comparativ cu perioada învățământului față în față. Procentul celor care nu studiază niciodată împreună cu alți colegi a crescut de la 18% la 35%. Studenții apelează mai rar la ajutorul colegilor (doar 31% au cerut ajutor de multe sau foarte multe ori colegilor, în scădere de la 42% în perioada cursurilor față în față) sau oferă ajutor mai rar (doar 40% au oferit ajutor de multe sau foarte multe ori colegilor, în scădere de la 53% în perioada cursurilor față în față).

Figura 15 - Cât de des ați făcut următoarele în perioada cursurilor față în față?

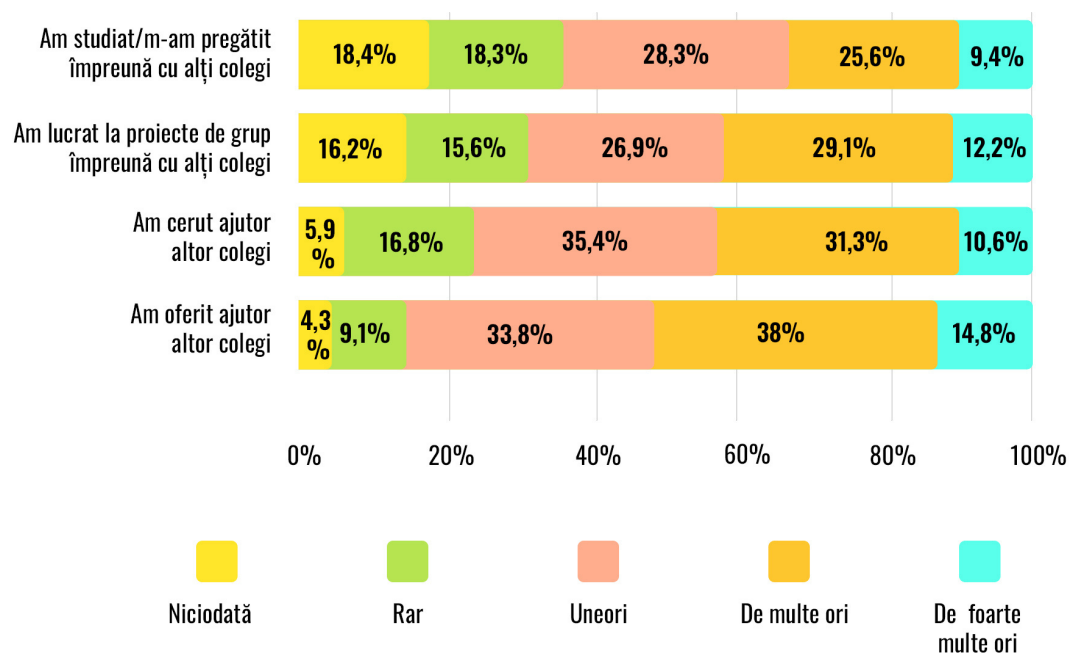
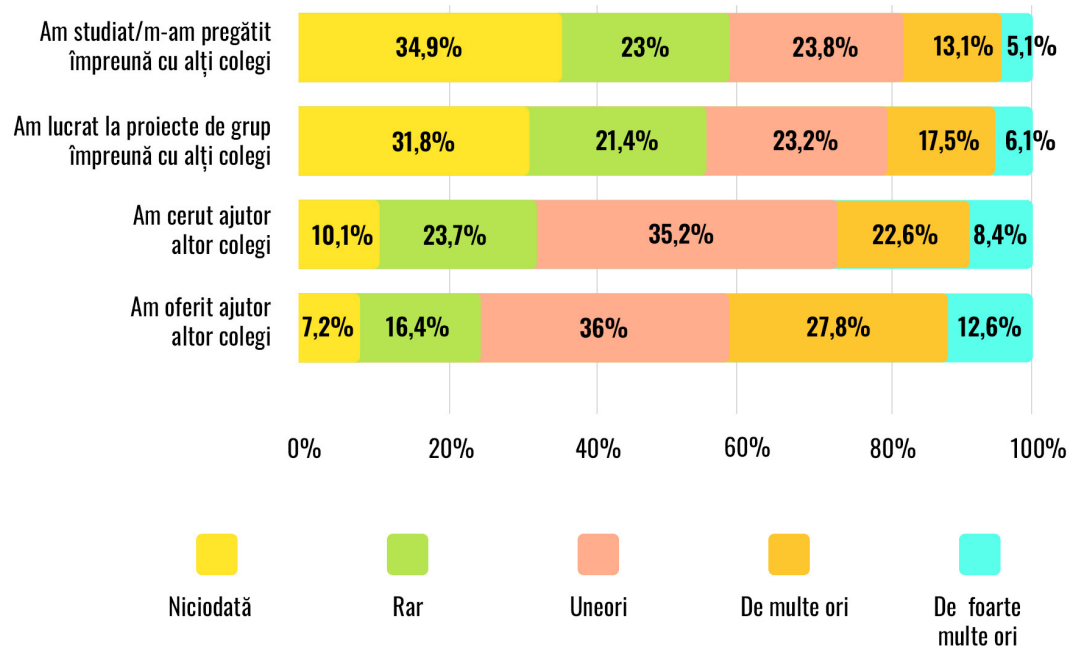
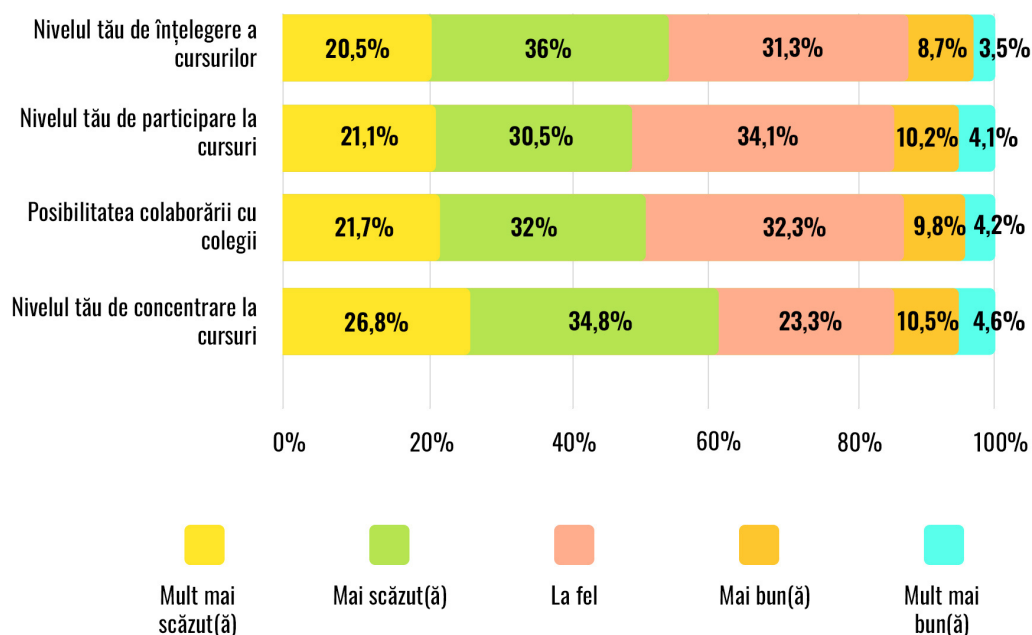


Figura 16 - Cât de des ați făcut următoarele, de la începutul cursurilor online?



În general, respondenții evaluează negativ o serie de aspecte legate de participarea lor la cursurile online. Mai mult de jumătate raportează un nivel de concentrare la cursurile online mai scăzut sau mult mai scăzut (62%) comparativ cu cele față în față, precum și un nivel de înțelegere a materialelor mai scăzut (57%). De asemenea, jumătate dintre respondenți evaluează posibilitatea colaborării cu colegii ca fiind mai scăzută sau mult mai scăzută (54%) și declară că participă mai puțin la discuțiile din cadrul cursurilor online (52%).

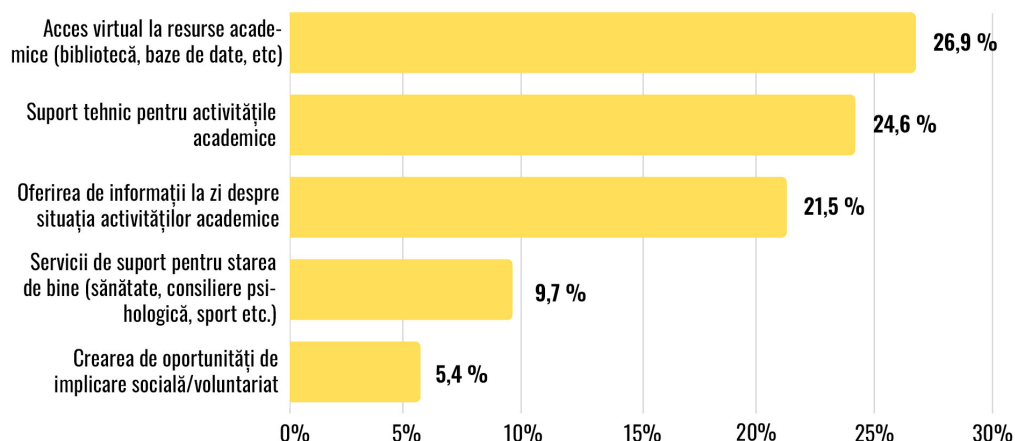
Figura 17 - Cum evaluați următoarele aspecte în cadrul cursurilor online în comparație cu cele față în față?



17

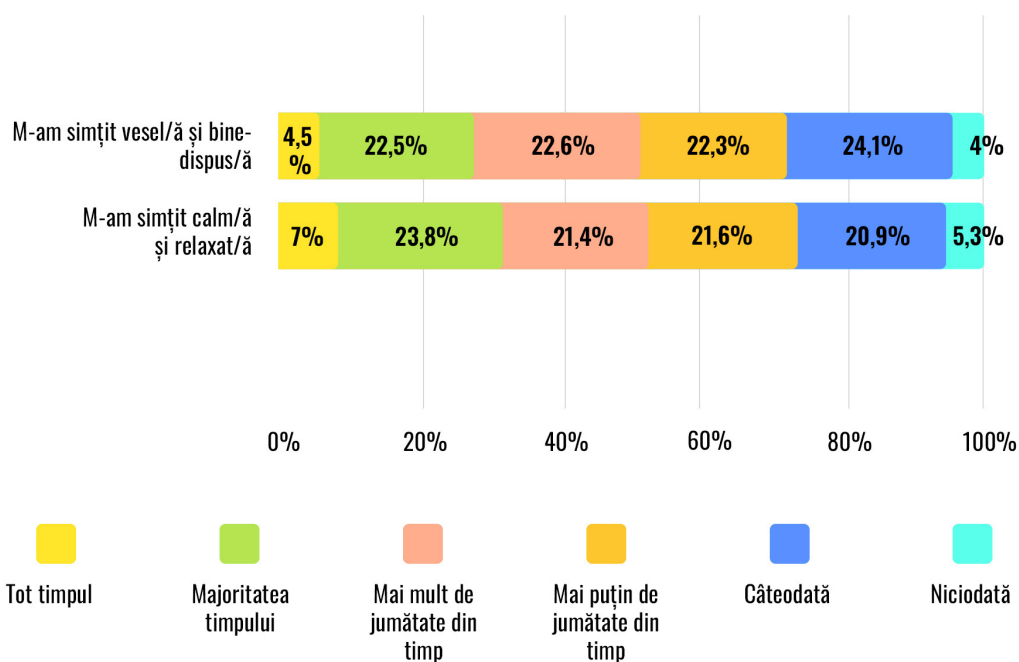
În perioada suspendării cursurilor față în față, majoritatea studenților care au luat parte la acest studiu nu a beneficiat de o serie de măsuri care le-ar fi putut facilita experiența învățământului online. Doar aproximativ un sfert dintre respondenți au indicat că universitatea la care studiază le-a oferit acces virtual la resurse academice, cum ar fi accesul la bibliotecă sau baze de date online (27%) și suport tehnic pentru activitățile academice (25%). Mai îngrijorător este faptul că doar 22% (1 din 5 studenți) au primit informații la zi despre situația activităților academice din universitatea lor.

Figura 18 - Care dintre următoarele măsuri au fost luate de către universitatea la care studiați de la suspendarea cursurilor față în față?



De asemenea, doar 10% (1 din 10 studenți) au avut la dispoziție din partea universității servicii de suport pentru starea de bine, precum servicii de sănătate, consiliere psihologică și sport, în condițiile în care starea generală de bine a acestora este îngrijorătoare. Doar aproximativ un sfert dintre respondenți au indicat că s-au simțit calmi și relaxați (31%) sau veseli și binedispuși (27%) tot timpul sau majoritatea timpului în cele două săptămâni anterioare colectării datelor din acest sondaj de opinie.

Figura 19 - Care opțiune este cea mai aproape de cum v-ați simțit în ultimele două săptămâni?

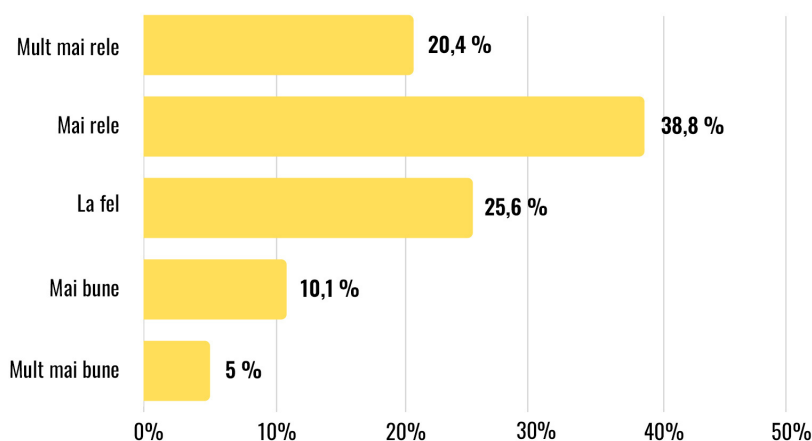


V. CONCLUZII

La fel ca în alte sisteme universitare din Europa, pandemia de COVID-19 din primăvara anului 2020 a impus în România trecerea bruscă, pe fundalul unei stări de incertitudine, la cursurile online. Acest studiu și-a propus să exploreze experiențele studenților legate de învățământul online. Rezultatele unui sondaj online de opinie în rândul a 3,603 de studenți înmatriculați la universități din România indică faptul că doar o mică parte dintre aceștia au avut experiențe anterioare de participare la cursuri online (14%). Mai mult, tranziția la cursurile online a fost incompletă pentru mulți dintre respondenți, aproximativ o treime indicând faptul că urmează doar aproximativ jumătate sau mai puțin dintre cursuri în format online.

În general, studenții evaluează cursurile online nefavorabil în comparație cu cele față în față. Majoritatea (59%) le consideră mai rele sau mult mai rele, în vreme ce doar 15% le găsesc mai bune sau mult mai bune decât cele față în față. Printre nemulțumirile studenților se numără volumul mare de muncă individuală necesitat de cursurile online, sedentarismul asociat acestora, lipsa interacțiunii cu colegii și a accesului la biblioteci pentru documentare.

Figura 20 - În comparație cu cele față în față, cursurile online sunt:



Cu toate acestea, aproximativ un sfert dintre respondenți participă mai des la cursurile online decât la cele față în față. Printre aspectele pozitive ale cursurilor online menționate de către studenți se numără economia de timp și bani ca urmare a încetării deplasării la universitate, programul flexibil, punctualitatea la cursuri, prezența mai mare la cursuri, posibilitatea înregistrării cursurilor online și faptul că se simt mai relaxați în cadrul cursurilor, ca urmare a mediului în care acestea se desfășoară.

Întrebați ce schimbări ar aduce modului de desfășurare a cursurilor online, studenții și-au exprimat dorința pentru un volum mai redus de teme și sarcini individuale de rezolvat, cursuri mai interactive, mai multă muncă în echipă și dezbateri în grup, parcurgerea unei cantități similare de materie ca în timpul cursurilor față în față, pauze mai mari între cursuri și mai multă pregătire, atât pentru profesori, cât și pentru studenți, în utilizarea platformelor pe care se desfășoară cursurile online.

În acest context, oferta serviciilor educaționale și non-educaționale oferite studenților de către universități a fost foarte limitată, iar comunicarea despre situația și planificarea activităților din universități deficitară. Observațiile surprinse în acest raport sugerează că pentru a răspunde nevoilor studenților, universitățile din România vor trebui să își regândească oferta de servicii educaționale și non-educaționale oferite studenților, să îmbunătățească comunicarea cu aceștia, să ofere un program de învățare adaptat mediului online și mai ales să pregătească cursurile online ținând cont de specificitățile acestui mediu de organizare și comunicare.



DESPRE AUTOARELE STUDIULUI

Oana Lup este asistent universitar în cadrul Facultății de Științe Socio-Umane a Universității Lucian Blaga din Sibiu. Anterior ocupării acestei poziții Oana a lucrat ca Profesor Invitat la Universitatea Central Europeană din Budapesta și la Universitatea din Mannheim. Oana a obținut un doctorat în Științe Politice de la Universitatea Central Europeană din Budapesta. Domeniile sale de cercetare includ: comportament electoral și politic, comunicare politică, opinie publică, participare civică, democrație deliberativă, stereotipuri și prejudecăți.

Elena Cristina Mitrea este asistent universitar în cadrul Facultății de Științe Socio-Umane a Universității Lucian Blaga din Sibiu. Este licențiată în relații internaționale și studii europene a Universității Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca și deține un masterat în științe politice de la Universitatea Central Europeană, unde finalizează studiile doctorale cu un proiect despre transmisia ideologiei politice în cadrul familiei. Pe parcursul studiilor universitare, Cristina a beneficiat de burse de cercetare și de predare la Universitatea din Bielefeld (2016), Universitatea Babeș-Bolyai (2017) și GESIS (2018) și a făcut parte din proiecte de cercetare pe teme legate de transmisia atitudinilor sociale în cadrul familiei, populism și atitudinile tinerilor față de minorități. Interesele sale de cercetare includ comportamentul politic, socializarea politică și psihologia politică. Cel mai recent articol, publicat în revista Political Behavior, studiază efectele mobilității sociale descendente asupra poziției ideologice a tinerilor din Europa.

INSTITUTUL
DE CERCETARE
FĂGĂRAȘ **icf**

FĂGĂRAȘ
2020